

**SISTEMA AUTOMATIZZATO DI GESTIONE
DEL CONTANTE PER LA CATENZA DI
COMMERCIO AL DETTAGLIO
NORGESGRUPPEN —**

NORGESGRUPPEN ---

NorgesGruppen è una delle più grandi imprese di commercio al dettaglio della Norvegia. L'attività principale del gruppo è il commercio al dettaglio e all'ingrosso di prodotti alimentari. Attraverso le sue catene, il gruppo detiene una quota del 39.9% nel mercato dei prodotti alimentari. NorgesGruppen ha un fatturato di NOK 63,9 miliardi nel 2014. Un totale di 1.768 negozi di alimentari e 800 chioschi sono affiliati a NorgesGruppen, che ha più di 38.000 dipendenti. La nascita di NorgesGruppen risale al 1866.



LA SFIDA

Dal 2003 NorgesGruppen ha optato per una soluzione di gestione del contante controllata da un sistema centrale che dà al management una visione dettagliata della posizione del contante così come dei ricavi giornalieri in tutti i negozi NorgesGruppen.

“Stavamo cercando un modo più facile di ottimizzare il trattamento del contante e allo stesso tempo promuovere la nostra sicurezza relativamente al contante.” dice Kurt Thomassen, responsabile della sicurezza della catena norvegese di prodotti alimentari Meny Ultra.

“L’obiettivo era inizialmente quello di sviluppare un sistema di commercio al dettaglio che ci mettesse sempre più in grado di ottenere in tutti i nostri negozi un flusso del contante solido e basato sulle esigenze reali, e di creare un ambiente di lavoro sicuro e protetto per i nostri dipendenti”, dice Thomassen.



LA SOLUZIONE PER IL COMMERCIO AL DETTAGLIO

La soluzione di gestione del contante si chiama CashGuard. CashGuard è il fornitore leader di soluzioni di gestione del contante per il settore del commercio al dettaglio.

L'idea su cui si basa il sistema chiuso di gestione del contante di CashGuard è quella di automatizzare l'intero processo di trattamento del contante, dal punto di vendita alla raccolta del contante in transito (CIT). La soluzione di gestione del contante CashGuard fa il conteggio, l'erogazione del resto, il tracciamento, il reporting e lo stoccaggio del contante. Automatizzando il processo di trattamento del contante, gli errori umani sono cosa del passato. E rendendo i sistemi a prova di manomissione, equipaggiandoli con tecnologia di validazione e macchiatura a inchiostro, i sistemi chiusi di gestione del contante incrementano la sicurezza sia per i clienti che per i dettaglianti.

Dato che non sono occupati a trattare il contante, sia il manager che il personale possono focalizzarsi sulla gestione dell'attività di commercio al dettaglio e sui loro clienti. Inoltre, non devono restare dopo la chiusura del negozio per contare il contante. Viene fatto automaticamente – e sempre correttamente.



IL RISULTATO ---

“Oso dire che abbiamo realizzato con successo il nostro obiettivo. La gestione del denaro si svolge meglio attualmente. Oggi tutto funziona meglio sulla corsia del checkout. Il contante è trattato più rapidamente, più agevolmente, e il sistema di gestione del contante fa il conteggio e i saldi contabili con molta precisione,” dichiara Thomassen.

“Nel modo in cui è oggi il sistema di gestione del contante, i guadagni sono molto più ampi di quello che si pensava inizialmente,” dice Thomassen.

“Molti di questi miglioramenti che il sistema di gestione del contante CashGuard ci ha apportato appaiono direttamente nel risultato finale. Attraverso la stabilità, la prevedibilità e la fruibilità, i nostri negozi di alimentari hanno ridotto le esigenze di personale e hanno in tal modo tagliato le spese per il personale. Inoltre, spendiamo meno tempo e denaro su ciò che il trattamento del contante normalmente comporta: circolazione, registrazioni contabili e conteggio del denaro. I vantaggi del sistema di gestione del contante CashGuard sono numerosi. Ovviamente abbiamo dovuto avviare alcune sfide culturali, non tutti i cambiamenti sono elogiati da ciascuno dei nostri dipendenti nei nostri negozi di alimentari, ma adesso tutti i dipendenti sembrano apprezzare la flessibilità, la sicurezza e l'efficacia a cui il sistema di gestione del contante apre la strada,” afferma Thomassen.

Con più di 25 000 sistemi di gestione del contante CashGuard funzionanti nel mondo, i dettaglianti beneficiano di un'efficace soluzione di gestione del denaro e godono di un aumento dei ricavi, di una riduzione dei costi, di un potenziamento della sicurezza potenziata e di un miglioramento del servizio ai clienti.

TRASFORMARE IL MODO IN CUI I RIVENDITORI FANNO AFFARI

StrongPoint è un fornitore di soluzioni tecnologiche integrate specializzato nel settore al dettaglio. Offriamo soluzioni innovative e senza seccature secondo i termini dei venditori al dettaglio. Tutte le soluzioni StrongPoint aiutano i venditori ad aumentare la produttività e a migliorare l'esperienza di acquisto dei propri clienti. StrongPoint offre un'esperienza completa, assistenza e supporto ai vostri clienti. StrongPoint è quotata alla borsa di Oslo. L'azienda ha 600 dipendenti ed ha sede in Norvegia.

